



friesen braun®  
— Soluções —

# CÓDIGO DE Ética



**A base dos nossos produtos e soluções construtivas é sustentada pela ética, qualidade excepcional, comprometimento dos nossos times e uma abordagem inovadora. Esses princípios fundamentais alimentam a consistência que demonstramos, ao mesmo tempo em que nutrimos uma relação de respeito com nossos clientes e parceiros.**



friesen braun®  
— Soluções —

O Código de Conduta da friesen braun estabelece os princípios orientadores que regem as ações da empresa e de todos os colaboradores em relação a clientes, consumidores, fornecedores e outras partes interessadas, sempre em total conformidade com as leis vigentes. Acreditamos firmemente que ao retificar nossos comportamentos internos, seremos capazes de causar um impacto significativo e surpreendente no mercado por meio de ideias inovadoras, responsáveis e sustentáveis. Ao aceitar participar deste emocionante desafio e ao assinar o Termo de Compromisso, você estará declarando sua concordância com nossos princípios e comprometendo-se a segui-los. Dessa forma, você se juntará a uma equipe coesa que valoriza o respeito em suas ações e abraça as melhores práticas, demonstrando integridade, conformidade legal e senso de equidade em todas as atividades.

Atenciosamente  
Setor Comercial

# CULTURA ORGANIZACIONAL

## **MISSÃO**

- Cobrir e Proteger Pessoas e Bens

## **VALORES CONSOLIDADOS**

- Atitudes responsáveis
- A verdade é inegociável
- Resultados importam

## **VISÃO**

Como especialistas, ser referência em soluções de cobertura para toda a América Latina

## **PILARES**

### **VIDA ESPIRITUAL**

- Princípio 1 - Exclusividade, uma vida sem desvios
- Princípio 2 - Fé, o princípio-base para agradar a Deus
- Princípio 3 - Amor, o maior mandamento

### **VIDA EMOCIONAL**

- Princípio 4 - Perdão, a decisão que libera a sua paz
- Princípio 5 - O código supremo da honra
- Princípio 6 - Sabedoria, o elemento principal

### **VIDA SOCIAL**

- Princípio 7 - Servir, a arte de facilitar a vida do outro
- Princípio 8 - Verdade, um valor inegociável
- Princípio 9 - Relacionamentos, a importância da base familiar

### **VIDA PESSOAL**

- Princípio 10 - Inteligência, o precioso “item de fábrica”
- Princípio 11 - Disciplina, a mãe dos resultados
- Princípio 12 - Prosperidade, a ausência de necessidade



# **POLITICAS E PRÁTICAS**

Todas as operações da **friesen braun** são embasadas na convergência com os princípios de sustentabilidade, levando em alta consideração práticas que estão alinhadas com nossos valores e compromissos. O Código de Conduta atua como um guia para as ações positivas a serem implementadas junto aos nossos diversos públicos de relacionamento.



# MEIO AMBIENTE

Nossa dedicação à preservação ambiental permeia cada etapa da cadeia produtiva, e isso se transforma em um ponto de destaque no mercado por meio de práticas comprometidas com a redução e reutilização de resíduos, consumo responsável, bem como a conservação e preservação de recursos naturais. Essas ações evidenciam um traço autêntico da identidade da **friesen braun**, uma empresa que mantém um compromisso contínuo com o desenvolvimento sustentável, apresentando um modelo de gestão empresarial inovador. Investimos consistentemente na educação corporativa, valorizando a conscientização ambiental como um princípio fundamental.

A **friesen braun** apoia todos os seus colaboradores em terem iniciativas e atitudes sustentáveis, dentro e fora da empresa.

Devemos evidenciar nosso comprometimento com os seguintes aspectos:

Racionalização do uso dos insumos de produção, reduzindo o volume de resíduos gerados, bem como o consumo de água e de energia;

Destinação adequada dos materiais descartados;  
Reciclagem de lixo seletivo, com locais apropriados para descarte.



# IMAGEM DA EMPRESA E CUIDADO COM AS PESSOAS

Compreendemos a empresa como um organismo. Com suas aptidões, foco e princípios, nossos colaboradores e parceiros são incentivados a desenvolver a capacidade de trabalhar como um time, alinhados em nosso propósito, visando um futuro. Levando em conta as seguintes atitudes: Ter uma atitude de boa conduta, sem qualquer preconceito, dentro e fora do ambiente de trabalho, demonstrando foco aos princípios da empresa; Evitar declarações em nome da **friesen braun**, exceto por prévia autorização;

Assegurar que os registros e documentos que sustentam as operações da empresa contenham sempre informações exatas, seguras, precisas e atualizadas, sendo organizados de forma acessível.

Preservar e garantir a confidencialidade das informações sensíveis relacionadas à empresa. Exercer precaução ao utilizar as redes sociais, de modo a proteger tanto a própria imagem quanto a reputação da **friesen braun**; é importante notar que publicações de natureza preconceituosa, discriminatória ou ofensiva não estão em consonância com nossos princípios e valores.



# RELACIONAMENTO ACIONISTAS E INVESTIDORES

Ao escolherem investir em nossa empresa, estão demonstrando confiança em nossa competência e na habilidade de manter o negócio em uma trajetória sustentável. Em decorrência dessas escolhas:

Entendemos como nossa obrigação tomar decisões empresariais embasadas em critérios que abrangem não somente fatores econômicos, mas também sociais e ambientais. Nosso foco é gerar valor para todos os nossos stakeholders, agindo com comprometimento e responsabilidade contínuos.

Realizamos análises preventivas abrangendo uma ampla gama de riscos, incluindo aqueles ligados a operações, finanças, aspectos sociais, ambientais e reputação. O objetivo é assegurar a sustentabilidade a longo prazo dos empreendimentos da **friesen braun**.

Nossa abordagem é transparente e visa a maximização dos benefícios para todos os envolvidos.

Essas ações solidificam nossa dedicação em ser uma empresa responsável, comprometida tanto com o sucesso financeiro quanto com o impacto positivo na sociedade e no meio ambiente.

# RELACIONAMENTO COLABORADORES

Ao direcionarem seus esforços para o aprimoramento contínuo de cada atividade ou processo da **friesen braun**, estão personificando a excelência da nossa empresa. Nesse sentido, é fundamental reconhecermos a importância de trabalharmos em conjunto para:

- Manter uma vigilância constante em relação à preservação da integridade física das pessoas, não admitindo quaisquer riscos à saúde e à vida. Isso implica em estrito cumprimento das normas de segurança do trabalho estabelecidas na legislação e em nossos protocolos internos;
- Demonstrar respeito absoluto pela individualidade de cada pessoa, repudiando veementemente qualquer forma de discriminação, assédio, hostilidade, abuso ou injustiça;
- Rejeitar de forma intransigente qualquer manifestação de assédio ou prática de abusos, tanto físicos quanto psicológicos;
- Fomentar um ambiente de trabalho caracterizado pela confiança mútua, no qual não existam privilégios ou preferências. Isso inclui evitar a contratação ou promoção de familiares em situações de subordinação direta ou indireta, especialmente em funções interdependentes ou correlatas, para evitar potenciais conflitos de interesse;
- Respeitar integralmente os direitos políticos e trabalhistas dos nossos colaboradores; Abster-se de usar o cargo ou a influência para obtenção de benefícios pessoais, assim como para parentes, amigos ou terceiros;
- Deixar claro que não toleramos de forma alguma a implicação dos nossos negócios e operações em atividades ilícitas ou criminosas, incluindo, mas não se limitando a, corrupção, propina, lavagem de dinheiro e fraude;  
Buscar autorização interna antes de utilizar informações e conhecimento técnico da empresa em atividades e publicações externas, como aulas, eventos, palestras, trabalhos acadêmicos, entre outros.





# RELACIONAMENTO CLIENTES

Ao depositarem sua confiança na **friesen braun**, na busca pela melhor solução para suas necessidades, esperam com justiça ser tratados por indivíduos íntegros, atenciosos e competentes. Estes, por sua vez, estão prontos para facilitar a experiência por meio de soluções de alta qualidade e inovador.

Nesse sentido, é essencial que possam:

- Receber atendimento através de todos os canais de comunicação com cortesia, atenção, empatia, profissionalismo e rapidez;
- Ter a convicção de que nossas atividades estão plenamente em conformidade com as regulamentações em vigor, e que a **friesen braun** mantém o respeito e o cumprimento de todas as condições contratualmente estipuladas;
- Sentir-se assegurados de que suas informações serão empregadas exclusivamente para os propósitos para os quais foram compartilhadas e autorizadas;
- Estar conscientes de que nossos colaboradores não aceitam nem oferecem brindes ou presentes em troca de favores pessoais.

O relacionamento da **friesen braun** com os mais diversos públicos deve refletir claramente seus valores. São eles:

# RELACIONAMENTO

## **ESPIRITUAL**

### **PRINCÍPIO 1 - FÉ**

Força para encarar os processos do crescimento, acesso a vida eterna, relação íntima com Deus, a certeza de que vai agradar a Deus, a chance de vencer batalhas impossíveis.

### **PRINCÍPIO 2 - EXCLUSIVIDADE**

Relacionamentos saudáveis, casamento inquebrável, extinção da possibilidade de problemas com a lei dos homens, admiração.

### **PRINCÍPIO 3 - AMOR**

Paz nas amizades e em casa, capacidade de lidar com pessoas difíceis.

## **EMOCIONAL**

### **PRINCÍPIO 4 - PERDÃO**

Cura emocional, redução das possibilidades de doenças físicas, alívio na alma, paz.

### **PRINCÍPIO 5 - HONRA**

Reconhecimento, admiração, acesso ao próximo nível.

### **PRINCÍPIO 6 - SABEDORIA**

Enxergar os próximos passos, alto poder de resolução de problemas, sucesso, capacidade de escolher amizades e decidir quem precisa sair da sua vida, saber o que precisa ser feito e a hora certa de fazer.

## **SOCIAL**

### **PRINCÍPIO 7 - SERVIR**

Acesso a conhecimento, acesso a pessoas especiais e relevantes, crescimento pessoal e profissional.

### **PRINCÍPIO 8 - VERDADE**

Autoridade, respeito, aceitação, admiração, bons negócios, visibilidade.

### **PRINCÍPIO 9 - RELACIONAMENTOS**

Paz, saúde mental.

## **PESSOAL**

### **PRINCÍPIO 10 - INTELIGÊNCIA**

Aumento do nível de consciência, evolução da mentalidade, conquistas financeiras.

### **PRINCÍPIO 11 - DISCIPLINA**

Conhecimento, grandes conquistas, crescimento pessoal e profissional, saúde física e mental, alta performance, aceleração de resultados e do propósito.

### **PRINCÍPIO 12 - PROSPERIDADE**

Paz em todas as áreas da vida (pessoal, familiar, profissional), segurança emocional, contas em dia, realização de sonhos materiais, possibilidade de investir na vida das pessoas.



# RELACIONAMENTO CONCORRENTES

Ao ingressarem no mercado, vocês merecem nosso respeito e apreço por incentivarem a competição em busca dos melhores produtos e resultados. Dentro deste contexto:

Rejeitamos veementemente quaisquer atos de ilegalidade, publicidade enganosa ou práticas questionáveis que possam prejudicar a imagem e a credibilidade da **friesen braun** como uma empresa responsável e absolutamente íntegra;

Não participamos de quaisquer formas de acordos ilegais;

Não toleramos a troca de informações sensíveis à concorrência que possam violar os princípios éticos dos negócios e o preceito fundamental da concorrência justa.



# RELACIONAMENTO FORNECEDORES

Ao nos fornecerem de matéria-prima, produtos e serviços que possibilitam a entrega das melhores soluções aos nossos clientes, é essencial reconhecer e tratar vocês como parceiros de negócio. Nesse sentido, devemos:

Adotar critérios transparentes e imparciais na seleção e contratação de fornecedores;

Dar preferência a fornecedores que compartilham e praticam os princípios éticos fundamentais da **friesen braun**;

Exigir estrito cumprimento da legislação vigente por parte dos fornecedores;

Rejeitar de forma enfática qualquer forma de corrupção, suborno, propina, nepotismo, trabalho degradante e quaisquer práticas ilícitas ou criminosas na cadeia de suprimentos;

Valorizar aqueles fornecedores que, em colaboração conosco, se empenham em manter critérios claros em suas cadeias produtivas, seguindo os princípios de sustentabilidade e preservação ambiental.



# RELACIONAMENTO COMUNIDADES

As comunidades vizinhas que convivem próximas às nossas instalações de produção ou canteiros de obras merecem a nossa consideração, respeito e atenção. Temos a intenção contínua de:

Observar e levar em conta as rotinas e hábitos das comunidades, buscando minimizar ao máximo o desconforto causado por nossas atividades;

Manter uma perspectiva atenta para oportunidades de colaboração com as comunidades locais, demonstrando sensibilidade para identificar maneiras de impactar positivamente as condições socioambientais e atenuar as dificuldades que possam enfrentar;

Estimular atividades ou iniciativas sociais que promovam a educação, a qualidade de vida, o respeito ao meio ambiente e a cidadania nas comunidades.



# RELACIONAMENTO PODER PÚBLICO

Ao exercer a fiscalização e autorização das nossas atividades, vocês asseguram o cumprimento das leis e a proteção do interesse público. Dessa forma, é nossa responsabilidade:

Respeitar integralmente as leis, normas, regulamentos e decisões judiciais ou administrativas, independentemente da instância;

Administrar nossos interesses sem permitir qualquer influência baseada em relacionamentos políticos, filiações partidárias, ideologias ou autoridades;

Manter uma política sólida de prevenção e combate a todas as formas de vantagens impróprias e outros conflitos de interesse;

Guiar nossas interações com representantes de entidades públicas com base na ética, sempre observando as disposições da Lei Anticorrupção nº 12.846/13.



# CONFLITOS DE INTERESSE

Se em algum momento suas aspirações pessoais ou profissionais não estiverem alinhadas com as diretrizes estabelecidas pela friesen braun, considere ponderar sobre as seguintes reflexões:

- Minhas ações estão impactando ou possivelmente impactarão os princípios de nosso Código de Conduta?
- Poderia estar, de alguma maneira, transgredindo leis ou regulamentos internos?
- Estou plenamente à vontade para justificar minhas ações publicamente?
- A conduta que planejo adotar causará algum grau de desconforto para a **friesen braun**, para mim ou para outras pessoas?
- A decisão que estou para tomar é algo que me encherá de orgulho, tanto para mim, quanto para meus colegas e minha família?

Caso haja qualquer incerteza em relação a alguma dessas perguntas, é recomendado buscar orientação junto aos seus líderes ou trazer a situação à atenção da diretoria. É importante ressaltar que quaisquer circunstâncias que envolvam conflitos de interesse ou que não estejam explicitamente abordadas no Código de Conduta ou nas normas da friesen braun serão examinadas pela Comissão de Ética.

# CONFIDENCIALIDADE, PROTEÇÃO DE DADOS E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Reconhecemos a importância fundamental da privacidade e proteção dos dados pessoais, bem como da confidencialidade de outras informações, por meio da implementação de medidas de segurança técnicas e administrativas. Portanto, devemos:

- Realizar todas as operações de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018), em estrita observância dos princípios de finalidade, adequação, necessidade, acesso livre, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas;
- Empregar medidas de segurança, tanto técnicas quanto administrativas, para resguardar os dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis contra acessos não autorizados, bem como contra situações acidentais ou ilícitas que possam resultar em destruição, perda, alteração, comunicação ou divulgação;
- Manter a confidencialidade e o sigilo das informações durante o período de vigência do vínculo contratual com a **friesen braun**, adotando medidas para evitar a exposição ou acesso por parte de terceiros não autorizados, mesmo após o término do vínculo;
- Adotar protocolos de segurança da informação com o objetivo de preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados, além de padronizar o uso dos recursos computacionais e outros elementos pertencentes à infraestrutura da **friesen braun**.



# DESVIO DE CONDUTA

É incumbência de todos os administradores, colaboradores próprios ou terceirizados da **friesen braun**, assegurar a observância das orientações delineadas neste documento. A infringência deste Código deverá ser comunicada por meio da Ouvidoria e acarretará a aplicação de medidas disciplinares, podendo, em casos apropriados, resultar em ações judiciais.

Aqueles que relatarem em boa-fé serão sempre resguardados contra quaisquer retaliações.

## Canal para contato

O desvio de conduta deverá ser informado pelo canal abaixo:

[contato@friesenbraun.com.br](mailto:contato@friesenbraun.com.br)





friesen braun<sup>®</sup>  
— Soluções —

 São José dos Pinhais - PR

 [friesenbraun.com.br](http://friesenbraun.com.br)

 [elton@friesenbraun.com.br](mailto:elton@friesenbraun.com.br)